

MET PCM GEVULDE CSP PANELEN EN MOGELIJKE LEKKAGE

Onze productie van de met PCM gevulde CSP panelen gaat met de grootste nauwkeurigheid. Ondanks strenge richtlijnen en controles, kunnen wij helaas lekkages in de praktijk niet voorkomen. Bij al onze projecten van afgelopen jaren is ongeveer 1 op de 1000 panelen toch gaan lekken. Deze defecten zijn tijdens de productie en onze strenge eindcontrole (nog) niet te constateren. Dit is heel vervelend voor u, ons en de eindgebruiker. In dit document lichten wij toe hoe wij hier mee omgaan.

In de praktijk kunnen lekkages bij CSP panelen (zoals ze door OC Autarkis worden toegepast) ontstaan door menselijk handelen of door een fabricage fout. Door strenge richtlijnen en controles in het productieproces is de kans op lekkages door menselijk handelen vele malen groter dan een productiefout. Ongeacht de oorzaak, doen wij altijd onderzoek naar de lekkage. Het beschadigde paneel nemen wij derhalve in voor dit doel.

Gebruikstips bij montage en gebruik

Om verkeerd handelen met het met PCM gevulde CSP paneel te voorkomen geven wij graag een toelichting hoe te handelen met het CSP paneel tijdens montage: laat een doos met CSP panelen niet vallen; laat een CSP paneel niet vallen; boor niet in een CSP paneel; zaag niet in een CSP paneel; als u een beschadiging ziet of twijfelt aan het CSP paneel, leg deze dan apart voor later onderzoek. Garantie betreft 5 (vijf) jaar na oplevering.

Handelen bij een beschadigde paneel

Ons PCM is een onschadelijk zout met een zeer sterke hygroscopische werking, daarom moet een oppervlak met een PCM druppel altijd gereinigd worden met warm water en een mild schoonmaakmiddel. Als er een (vermeende) lekkage op een project wordt geconstateerd, meld dit dan zo snel mogelijk aan ons. Geef hierbij de contactpersoon op de locatie aan ons door en bij voorkeur een foto en beschrijving van de positie. Vervolgens maken wij een afspraak om op de locatie de lekkage te onderzoeken. Bij een lekkage verwijderen en verpakken wij het defecte CSP paneel, wij reinigen de stalen plafondtegels of plaatsen een nieuwe stalen plafondtegels als deze op de locatie aanwezig is. Uiteraard plaatsen wij ook een nieuw CSP paneel. Het defecte paneel wordt in onze fabriek onderzocht op de lekkage oorzaak, een kopie van deze rapportage is op aanvraag beschikbaar.

Een vermeend lekkend CSP paneel kan door u zelf verwijderd worden. Reinig na verwijdering van het lekkende paneel de directe omgeving goed met warm water en een mild schoonmaakmiddel (bijv. een allesreiniger). Houd bij verwijdering en schoonmaken altijd zorg voor de eigen veiligheid, zie ook het veiligheidsblad. Bewaar het CSP paneel in een afgesloten (vuilnis)zak en geef dit aan ons door. Wij zullen het CSP paneel vervolgens aanbieden voor onderzoek naar de vermeende lekkage.